

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATO DE VIAJES MIRST TRAVEL SRL

E.V.T. Disp.950-Expte. 5876/91-Leg 7907

*- **NUESTROS PRECIOS INCLUYEN:** Alojamiento en los hoteles mencionados o similares. Ocupando habitaciones con baño privado e impuestos incluidos. Régimen de comida según se indica en cada uno de nuestros circuitos / programas / servicios contratados por los Pasajeros / Agencias de Viajes. Visitas y excursiones mencionadas. Traslados a aeropuertos terminales y hoteles cuando se indique.-

*- **NUESTROS PRECIOS NO INCLUYEN:** Tasas Terrestres, de Puerto, Aéreos, IVA, DNT, propinas, RESOL. 3550, Seguro de Asistencia al viajero (a menos que esté indicado en el programa) ni ningún servicio que no esté especificado en el itinerario / programa elegido. Estadías, comidas y gastos adicionales o cualquier perjuicio ocasionado por cancelaciones, demoras en las salidas / llegadas en los distintos medios de transporte; o situaciones meteorológicas o por cualquier otra razón imprevista ajena a nuestra empresa.-

*- **TARIFAS:** Los precios publicados quedan sujetos a posibles variaciones, aún sin previo aviso, estando obligado el viajero a abonar la diferencia que resultare antes del inicio del tour.-

*- **HORARIOS DE ENTRADA Y SALIDA EN LOS HOTELES:** El ingreso a los hoteles, generalmente están previstos desde las 14hs en adelante, debiendo desocuparse las habitaciones a las 10hs. Pero cada Hotel tiene sus propias condiciones y a ellas nos debemos atener.

*- **INSCRIPCIONES – CANCELACIONES:**

Para inscribirse será necesario efectivizar un depósito del 30% del valor del tour, acto por el cual se dan por aceptadas las presentes condiciones generales. El saldo deberá efectivizarse 20 días antes de la salida correspondiente. En el caso de cancelaciones se aplicará la siguiente modalidad:

Cancelaciones: Los pasajeros que desistieren de viajar cualquiera fuera la causa, incluso por motivos de enfermedad o fallecimiento, se encontrarán sujetos al siguiente régimen de retenciones aplicable de acuerdo a la siguiente regla

- Por cancelación de reserva, en todos los casos sin excepción retendremos el 30% del total del viaje

- Entre 30 y 21 días antes de la salida: 50%

- Entre 20 y 10 días antes de la salida: 70%

- Entre 9 o menos días antes de la salida: no corresponde devolución.

- En el caso de cruceros y aéreos emitidos se registrará por las condiciones generales que cada compañía aplique.

- Ferias, exposiciones y otros eventos tienen políticas de cancelación especiales. Rogamos consultar en cada caso.-

*- **Paquetes con vuelos, salidas grupales y/o individuales: INSCRIPCIONES Y CANCELACIONES**

Al momento de la contratación los pasajeros deberán abonar la totalidad del servicio de transporte, más la seña correspondiente a los servicios terrestres.

En caso de cancelación o desistimiento por parte del pasajero, cualesquiera fueran los motivos, el pasajero perderá la totalidad de lo abonado y sólo se reintegrará la proporción del precio correspondiente a los servicios terrestre (hotelería, pensión, excursiones), que determine el Organizador según la modalidad con la que opere el prestador de los servicios.-

*- **DOCUMENTACIÓN PERSONAL:**

EL ORGANIZADOR no se responsabiliza por la documentación personal que faltare, por su estado o vigencia al momento de la realización del viaje, siendo responsabilidad exclusiva del pasajero contar con la documentación personal que exijan las autoridades antes mencionadas y hacerse cargo de cualquier gasto originado por problemas en la misma. EL ORGANIZADOR declina toda responsabilidad en caso de rechazo de los pasajeros en concesión de visado, por carecer de requisitos que se exigen o defectos en la documentación, siendo a cargo del viajero cualquier gasto que resultara y aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas por cancelación y desistimiento voluntario de servicios.

Se recuerda para los pasajeros menores de 18 años:

- Solo podrán viajar con autorización certificada ante escribano público de ambos padres.
- Si viajan con los padres se debe presentar libreta de matrimonio o partida de nacimiento legalizada.
- Si viaja con uno de los padres deberá presentar autorización del otro padre ante escribano público.

*- **REEMBOLSOS Y RECLAMOS:** Si por cualquier circunstancia se debiera anular la salida, los pasajeros tendrán derecho únicamente al reembolso de los importes abonados; sin reclamos por daños y perjuicios. Siempre se tramitarán a través de la oficina inscriptora al finalizar el viaje. No se reembolsará cantidad alguna por servicios no utilizados voluntariamente por el viajero. No se dará curso a ningún reclamo y/o reembolso después de los 30 días de finalizados los servicios.-

*- **ALTERACIONES O MODIFICACIONES:** El organizador, Mirst Travel EVT leg. 7907, se reserva el derecho de alterar total o parcialmente las distintas excursiones que componen el presente, para su mejor desarrollo; como así también el orden del recorrido por razones de fuerza mayor. Si la duración del programa tuviera que prolongarse por atraso en la fecha de salida o de regreso por razones de fuerza mayor (ejemplo factores climáticos, huelgas, piquetes, etc) los gastos ocasionados en consecuencia de esta demora, como por ejemplo alojamiento y comidas adicionales, correrán por cuenta de los pasajeros. Si por razones individuales, los interesados interrumpieran total o parcialmente los servicios contratados, no tendrán derecho a reembolso o reclamación alguna.

*- **EL DERECHO DE CONDUCTA Y PERMANENCIA:** La empresa se reserva el derecho de hacer que abandone el tour en cualquier punto del mismo, a aquel pasajero que por cualquier motivo (conducta, modo de obrar, estado de salud, etc.) constituya una molestia para los integrantes del viaje ó pueda malograr el éxito de la excursión ó el normal desarrollo de la misma.

Asimismo para el supuesto que el pasajero tenga un problema de salud que conforme medico interviniente en el momento indique o aconseje que el pasajero por su estado de salud debe abandonar el viaje o que no es conveniente que lo continúe o que no pueda realizar las actividades programadas o que no pueda continuarlo, la Agencia u operador podrá hacer que abandone el viaje en cualquier punto del mismo trasladándolo a su lugar de origen por el medio más apropiado, no teniendo derecho a reclamo alguno frente al agente de viaje por los servicios contratados pendientes de prestación.-

*- **USO DE IMAGEN:** El pasajero autoriza que su imagen sea incluida y/o reproducida en producciones fotográficas y/o audiovisuales que pueden ser comercializadas y/o emitidas por vía televisiva y/o internet y/o folletería, etc.

*- **RESPONSABILIDADES:** el organizador, Mirst Travel EVT leg. 7907, en su calidad de intermediario entre los prestadores de los servicios a utilizar (hoteles, restaurante, compañías de transporte, etc.) declina toda responsabilidad por accidente, irregularidades en el servicio, daños personales y/o materiales, pérdidas de equipajes y otros elementos personales, retrasos u otros inconvenientes. Asimismo se reserva el derecho de cancelar cualquiera de las excursiones programadas de no reunirse el número mínimo previsto de 30 participantes; en este caso se abonará la diferencia correspondiente por el transporte o se reintegrará totalmente lo abonado, no correspondiendo ningún tipo de indemnización. Los gastos que se ocasionaran por demoras o irregularidades de los ómnibus u otro medio de transporte, estarán exclusivamente a cargo de los señores pasajeros. Las compañías transportadoras no son responsables de ningún acto u omisión, mientras los pasajeros no están a bordo de sus unidades. Factor climático: en caso de no poder efectuarse alguna excursión de las previstas por presentarse condiciones climáticas adversas, la misma será reemplazada por otra similar o se le reintegrará al regreso. **Compañías Aéreas:** Los vuelos regulares y/o especiales son contratados a distintas líneas aéreas comerciales, por lo cual se debe tener en cuenta que los horarios, tanto de salida como de arribo, son tentativos. Estos podrían ser modificados por parte de dichas líneas aéreas de acuerdo a la disponibilidad de máquinas y frecuencias horarias con las que cuenten en cada circunstancia en particular. Por lo anteriormente expuesto, "EL ORGANIZADOR" no asume responsabilidad alguna ante los posibles cambios de horarios originados por terceros.

*- **JURISDICCION:** Para todos los efectos legales que en derecho hubiere lugar en relación a este contrato o a sus efectos, las partes fijan su domicilio en los denunciados al comienzo del presente y se someten a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de la ciudad de Villaguay, Entre Ríos, renunciando a cualquier otro fuero que pudiere corresponder, inclusive el Federal.-